

## **Algemene Voorwaarden Praktijk Shantala baby massage Germa**

### **Algemene Voorwaarden**

#### **1. Algemeen**

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder;

**Praktijk Shantala baby massage Germa:**

Praktijk Shantala baby massage Germa gevestigd op de Knuppelweg 52 3823GJ te Amersfoort, 0610925046.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel midden Nederland onder nummer 53854683 en BTW nummer NL 074325747B02

Hierna vernoemd, Praktijk Shantala baby massage Germa te Amersfoort

**Aangeboden dienstverlening:** het verzorgen van individuele massages (niet erotisch en niet medisch) en het geven en verzorgen van workshops. Waaronder te verstaan Wellness massage voor volwassenen, zwangerschap massage en baby massage.

**Clïënt:** de persoon welke een massage ondergaat bij Praktijk Shantala baby massage Germa. Of de ouder/verzorger die een workshop volgt in groep verband of individueel bij de cliënt thuis.

**Cursist:** de persoon welke deelneemt aan een workshop, cursus.

**Behandeling:** een overeenkomst tussen Praktijk Shantala baby massage Germa enerzijds en de cliënt anderzijds, waarbij tegen betaling door de cliënt een behandeling wordt gegeven door mijzelf binnen Praktijk Shantala baby massage Germa.

**Opdrachtgever:** iedere natuurlijke- of rechtspersoon die met Praktijk Shantala baby massage Germa een overeenkomst of contract is aangegaan dan wel een mondelinge- of schriftelijke aanvraag heeft gedaan bij Praktijk Shantala baby massage Germa, tegen betaling, het laten verrichten van massages, het geven van workshops, trainingen, cursussen.

**Opdracht:** een overeenkomst/ contract tussen Praktijk Shantala baby massage Germa enerzijds en de opdrachtgever anderzijds, waarbij tegen betaling door de opdrachtgever, (een) dienst(en) wordt/ worden verleend door Praktijk Shantala baby massage Germa.

**Contract:** een schriftelijke overeenkomst tussen Praktijk Shantala baby massage Germa enerzijds en de opdrachtgever anderzijds voor een bepaalde duur, waarbij tegen betaling een vergoeding door de opdrachtgever, (een) dienst(en) wordt/ worden verleend door Praktijk Shantala baby massage Germa.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met alle ondernemingen, instellingen en particulieren.

1.3 Alle Opdrachten en Contracten worden uitgevoerd onder de volgende voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit door of namens Praktijk Shantala baby massage Germa schriftelijk is bevestigd.

1.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en opdrachten aan Praktijk Shantala baby massage Germa.

#### **2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten, contracten en bevestigingen van Praktijk Shantala baby massage Germa voor zover één en ander betrekking heeft op het uitvoeren van, massages, trainingen, cursussen, presentaties bij opdrachtgevers dan wel enige andere vorm van consulten of andere dienstverlening aan opdrachtgevers.

2.2 Alle aanbiedingen/ offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen vrijblijvend.

2.3 De tarieven in de aanbiedingen/ offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven diensten en producten.

2.4 Indien in een acceptatie van een aanbieding/ offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een aanbieding/ offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Praktijk Shantala baby massage Germa aan de opdrachtgever schriftelijk bericht geeft met deze afwijkingen van de aanbieding/ offerte in te stemmen.

#### **3. Betalingsvoorwaarden**

3.1 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Praktijk Shantala baby massage Germa ingediende factuur te voldoen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij tussen opdrachtgever en Praktijk Shantala baby massage Germa schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 De in het bezit zijn de van Praktijk Shantala baby massage Germa doordruk of kopie van de door Praktijk Shantala baby massage Germa aan opdrachtgever, cliënt verzonden factuur of kwitantie, geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening aanvangt.

3.3 Massagebehandelingen welke zijn uitgevoerd in Praktijk Shantala babymassage Germa aan de Knuppelweg 52 of op een afgesproken externe locatie, dienen, mits anders overeengekomen, direct na behandeling/ consult contant te worden voldaan.

3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever/ cliënt in verzuim. De verplichting van Praktijk Shantala babymassage Germa tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken, opgeschort, terwijl de opdrachtgever/ cliënt met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd.

3.5 Vijf rittenkaarten en cadeaubonnen zijn niet tegen geld inwisselbaar en worden direct contant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen voldaan.

#### **4. Duur opdracht of contract**

4.1 Tenzij anders is bepaald, wordt een opdracht tot het geven van de door Praktijk Shantala babymassage Germa uit te voeren dienstverlening aangegaan voor de duur van minimaal één opkomst, ingaande op de dag welke in de offerte, overeenkomst of bevestiging is vermeld.

4.2 Tenzij anders is bepaald, wordt een contract tot het geven van de door Praktijk Shantala babymassage Germa uit te voeren dienstverlening aangegaan voor de duur van minimaal 5 opkomsten, ingaande de eerste dag van de maand volgend, op wanneer de offerte of opdracht is ondertekend.

#### **5. Omvang dienstverlening**

5.1 De dienstverlening die Praktijk Shantala babymassage Germa aan cliënt, opdrachtgever zal leveren, omvat de in de opdracht genoemde diensten. De diensten zullen indien niet anders afgesproken, in overeenstemming met de opdracht gelden gedurende de gehele looptijd van de opdracht.

Pauzes, bepaald door Praktijk Shantala babymassage Germa, zullen geheel voor kosten zijn van Praktijk Shantala babymassage Germa.

5.2 Behandelingen/ consulten worden gegeven binnen de voor de behandeling/ consult staande tijd. Deze tijd is inclusief omkleden van de cliënt en klaarzetten van spullen.

Het maken van een vervolgspraak valt buiten de voor de behandeling/ consult gestelde tijd.

#### **6. Annulering**

6.1 Annulering door de opdrachtgever van een opdracht kan alleen schriftelijk of per e-mail aan Praktijk Shantala babymassage Germa plaatsvinden onder de volgende voorwaarden:

6.2 De dag waarop de schriftelijke annulering/ uitstel bij Praktijk Shantala babymassage Germa is binnengekomen, geldt als annuleringsdatum.

6.3 Annulering van een losse behandeling/ consult dient door cliënt uiterlijk 24 uur voor de afgesproken aanvangstijd van de afspraak te geschieden. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Praktijk Shantala babymassage Germa gerechtigd 50% van het totaalbedrag van de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen.

6.4 In geval van annulering van een zwangerschapsmassage geldt dat de annulering kosteloos is i.v.m. de start van een op handen zijn de bevalling of anderzijds geval van overmacht (ziekenhuisopname, spoedgeval e.d.)

6.5 in geval van deelname aan babymassage cursus mag cliënt in de volgende gevallen kosteloos annuleren binnen 24 uur voor gemaakte afspraak/overeenkomst:

-ziekte van ouder/kind

-calamiteiten (hieronder wordt o.a. verstaan: ongeval, sterftegeval en anderszins van overmacht)

In alle andere gevallen dient de cliënt contact op te nemen met Praktijk Shantala babymassage Germa voor overleg. Praktijk Shantala babymassage Germa behoudt in alle gevallen het recht tot uiteindelijke besluitvorming mits in alle redelijkheid genomen.

6.6 Bij annulering gedaan door Praktijk Shantala babymassage Germa zelf zullen bij een losse behandeling/ consult de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Hiervoor wordt dan meteen een nieuwe afspraak gemaakt.

Vergoeding van de door Praktijk Shantala babymassage Germa geannuleerde afspraak, is voor beide partijen niet van toepassing.

6.7 Bij onvoldoende cursisten wordt de cursus, training, workshop, door Praktijk Shantala babymassage Germa geannuleerd.

6.8 Bij het annuleren van massages, workshops, trainingen, cursussen, gedaan door Praktijk Shantala babymassage Germa, wordt het de cursist/ opdrachtgever betaalde bedrag, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen geretourneerd. De door de deelnemer/ opdrachtgever geleden schade als gevolg van derving van inkomsten of anderszins geleden schade, worden niet vergoed door Praktijk Shantala babymassage Germa.

#### **7. Tarieven**

7.1 De aangeboden en afgesproken dienstverlening zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd. Bij een contract zijn de tarieven telkens tenzij anders is overeengekomen, ten hoogste één contract geldig.

7.2 Praktijk Shantala baby massage Germa behoudt zich het recht, zonder opgaaf van reden(en) de tarieven tussentijds aan te passen.

7.3 Praktijk Shantala baby massage Germa is niet verplicht voorafgaande aan de tariefsverhoging van behandeling(en)/ consult(en), deze kenbaar te maken aan zijn/ haar cliënten.

7.4 De investeringstarieven evenals de betalingscondities worden op de opdracht bevestigd.

## **8. Voorwaarden cadeaubon**

8.1 Het tarief voor de cadeaubon dient binnen 4 werkdagen te zijn ontvangen op de girorekening van Praktijk Shantala baby massage Germa . Na ontvangst van betaling wordt de cadeaubon door Praktijk Shantala baby massage Germa verstuurd.

Of de cadeaubon dient bij afhalen direct contant voldaan te worden.

8.2 De cadeaubon kan alleen voor de dienst die erop vermeld staat ingewisseld worden bij Praktijk Shantala baby massage Germa.

8.3 De cadeaubon van Praktijk Shantala baby massage Germa is en blijft eigendom van Praktijk Shantala baby massage Germa . Het is daarom verboden de cadeaubon door te verkopen aan derden of deze voor commerciële doeleinden op welke wijze dan ook te verstrekken.

8.4 De geldigheid van een cadeaubon is zolang Praktijk Shantala baby massage Germa bestaat en haar activiteiten zoals benoemd uitvoert.

8.5 De cadeaubon is niet inwisselbaar voor geld.

## **9. Geheimhouding/ privacy**

9.1 Praktijk Shantala baby massage Germa zal alle informatie betreffende de opdrachtgever, het bedrijf, de bedrijfsvoering, cursisten, cliënten en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van de aangeboden dienstverlening, vertrouwelijk behandelen. Verkregen informatie wordt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de betreffende persoon, nooit aan derden kenbaar gemaakt of verkocht.

9.2 Cliënt/ cursist is verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie met betrekking tot de gezondheid van uzelf of kind, tijdens opgave en/ of anamnese.

9.3 Praktijk Shantala baby massage Germa kan c.q. mag van de betrokken cursist, cliënt een dossier bijhouden.

## **10. Aansprakelijkheid**

10.1 Praktijk Shantala baby massage Germa is niet aansprakelijk voor het niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Praktijk Shantala baby massage Germa kunnen worden toegerekend.

10.2 Praktijk Shantala baby massage Germa draagt generlei aansprakelijkheid voor enig (letsel)schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door cliënt/ cursist, opdrachtgever te bewijzen, en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Praktijk Shantala baby massage Germa te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan.

10.3 Praktijk Shantala baby massage Germa is niet aansprakelijk te stellen voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.

10.4 Praktijk Shantala baby massage Germa is niet aansprakelijk te stellen voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/ of geestelijke aandoeningen, zwangerschap, blessures en/ of medicijngebruik.

10.5 Cliënt/ opdrachtgever gaat akkoord met de algemene voorwaarden na ontvangst en/ of ondertekening van de opdracht en betaling binnen de gestelde termijn, als benoemd in de opdracht.

10.6 Indien de opdrachtgever/ cliënt binnen 2 maanden na het ontdekken van eventuele schade geen aansprakelijkheid heeft kenbaar gemaakt, komen alle rechten te vervallen.

## **11. Tussentijdse ontbinding**

Ieder der partijen is onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien;

de wederpartij één of meer van zijn/ haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan zijn/ haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;

terzake van de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming; de wederpartij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld, dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren.

**12. Slotbepaling**

Alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet in voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Praktijk Shantala baby massage Germa.

Algemene voorwaarden Praktijk Shantala baby massage Germa, 24-01-2012